

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Helpgate

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Bezug zwischen dem Kunden und der Firma Helpgate.
- 1.2. Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen der Firma Helpgate akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Dienstleistungen

- 2.1. Unabhängig davon, wo das Produkt gekauft wurde, bietet Helpgate Support bei Installation, Bedienungsproblemen und Wartung an.
- 2.2. Der Kunde muss rechtmässiger Besitzer der Hard- und Software sein. Raubkopien und illegal freigeschaltete Software werden von Helpgate nicht unterstützt. Bei Zweifeln besteht Helpgate auf einem Beweis von Kundenseite.
- 2.3. Bei Neuinstallationen stellt der Kunde sicher, dass die notwendige Infrastruktur vorhanden ist (elektrische Anschlüsse, Licht, Telefonanschluss usw.).

3. Garantie und Haftung

- 3.1. Die Firma Helpgate gewährt nur Garantie auf Geräte, die bei uns gekauft wurden. Die Garantiebedingungen werden dabei vom Hersteller vorgegeben.
- 3.2. Die Garantie erlischt bei unsachmässiger Bedienung, nichtbeachten der Bedienungsanleitung, bei fehlender Wartung oder grobem Selbstverschulden.
- 3.3. Auf Software wird keine Garantie gegeben.
- 3.4. Reparaturen an Hardware sind in der Regel von der Garantie ausgeschlossen. Ausnahmefälle werden explizit erwähnt.
- 3.5. Helpgate übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden wegen Betriebsunterbrüchen während der Störungsbehebung.
- 3.6. Helpgate übernimmt keine Haftung für verlorene Daten und deren Folgeschäden.
- 3.7. Die Verantwortung für aktuellen und zeitgemässen Virenschutz liegt beim Verbraucher.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die veröffentlichten Preise gelten netto ohne Mehrwertsteuer.
- 4.2. In der Regel werden Dienstleistungen bar bei Auftragsende bezahlt. In Ausnahmefällen wird auch eine Rechnung gestellt.
- 4.3. Die Zahlungsfrist für Rechnungen beträgt 10 (zehn) Tage ab Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug werden dem Schuldner zusätzliche 5% des Gesamtbetrages verrechnet.
- 4.4. Muss eine Betreibung eingeleitet werden, werden dem Schuldner sämtliche Kosten dafür in Rechnung gestellt (Umtriebskosten, Spesen, Gericht).

5. Recht und Gerichtsstand

- 5.1. Bei einem Rechtsstreit ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar.
- 5.2. Gerichtsstand ist das zuständige Gericht am Sitz von Helpgate.